

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Морозов В.А.
<https://dvernovski.ru/>
15.04.2025 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
розничной купли-продажи Товаров
действуют с 15 апреля 2025 г.**

1. Общие положения

1.1. Термины и определения.

Для целей Договора, а также любой связанной с ним переписки между Сторонами, нижеследующие понятия, вне зависимости от того, выделены ли они каким-либо образом в тексте и/или заключены ли они в кавычки и/или написаны ли они с заглавной или с прописной буквы, имеют нижеследующее значение:

Продавец – Индивидуальный предприниматель Морозов Владимир Анатольевич, действующий на основании Свидетельства 52 №005426721, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Нижегородской области 25.05.2016г., ИНН 520401137827, ОГРН 316527500013671, осуществляющий деятельность по розничной продаже Товаров в розничных точках продаж и их доставке Покупателю.

Интернет сайт - сайт Продавца в сети «Интернет» <https://dvernovski.ru/>

Покупатель - физическое лицо, приобретающее Товары у Продавца в розницу для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товары – внутренние (межкомнатные) дверные блоки, внешние (входные) дверные блоки, комплектующие к ним, плинтусы, стеновые панели, фурнитура и иная продукция, реализуемая Продавцом в розницу. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы, стоимость Товаров определяются в Заявке-Спецификации на приобретение Товаров (заявлении о присоединении Покупателя к Общим условиям договора розничной купли-продажи Товаров Продавца) (далее – Заявка-Спецификация), которая согласовывается Сторонами, и является неотъемлемой частью Договора.

Дверной блок - конструкция, предназначенная для заполнения дверного проема в стене, включающая погонажные изделия, дверное полотно с запирающими устройствами. Дверной блок может комплектоваться дополнительными элементами.

Изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие Товары для реализации потребителям.

Объект - здание, помещение, указанное в Договоре, для оборудования которого Покупателем приобретаются Товары.

Монтаж - работы по установке товаров на объекте Заказчика.

Подрядчик - физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по монтажу проданных Продавцом Товаров на объектах Заказчика.

Заказчик - физическое лицо, заказывающее работы по монтажу Товаров у Подрядчика для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Передаточный документ – акт приема-передачи, товарная накладная, универсальный передаточный документ, акт оказанных услуг, иной документ, подтверждающий передачу товаров, оказание услуг Покупателю (Заказчику).

Договор – договор розничной купли-продажи Товаров, заключаемый между Продавцом и Покупателем в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, путем присоединения Покупателя и Продавца к Общим условиям договора розничной купли-продажи Товаров (далее по тексту - «Общие условия») в целом, в соответствии с которым Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары, а Покупатель обязуется принять Товары и оплатить Продавцу их стоимость (договор купли-продажи). Договор состоит из настоящих Общих условий, Заявки-Спецификации на приобретение Товаров (заявления о присоединении Покупателя к Общим условиям договора розничной купли-продажи Товаров Продавца), и приложений к Общим условиям, перечисленным далее по тексту. Покупатель присоединяется к Договору и обязуется выполнять условия, изложенные в настоящем договоре присоединения.

1.2. Договор заключается посредством совершения Покупателем действий по внесению предварительной оплаты по Договору.

1.3. Применение Общих условий.

1.3.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора с момента его заключения.

1.3.2. Общие условия определяют взаимные права и обязанности Продавца и Покупателя. Заключив Договор, Покупатель (Заказчик) подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями. Совершение указанных в Общих условиях действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Договоре, и означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3.3. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения сторонами Договора. Все редакции Общих условий доступны для ознакомления и скачивания на Интернет-сайте.

1.4. Все сообщения, связанные с заключением и исполнением Договора, направляются по номеру телефона, указанному в Договоре, в том числе, посредством SMS сообщений либо сообщений через любой электронный мессенджер, используемый Покупателем/Заказчиком.

1.5. Отказ от Договора совершается в письменной (произвольной) форме по правилам статьи 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» - при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору, но не после того, как Товар принят Покупателем. Отказ возможен до 20.00 ч. (по московскому времени) следующего дня после заключения Договора.

После выбора Товаров, заключения Договора и после истечения срока, указанного в настоящем пункте Общих условий, Покупатель не в праве отказаться от Товаров и их оплаты, т.к. данные Товары будут иметь индивидуально-определенные свойства и могут быть использованы исключительно Покупателем (пункт 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.6. Для оформления Заявки-Спецификации Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные (ФИО, адрес, паспорт, номер телефона, электронная почта). Правовая основа обработки персональных данных (ПДн): Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Полученные Продавцом ПДн хранятся исключительно на бумажном носителе (Заявка-Спецификация, прочие заявления и письма) и электронном носителе данных,

принадлежащих Продавцу, находящимся на территории России, распространение ПДн третьим лицам не производится, трансграничная передача не осуществляется.

Обработка персональных данных Продавцом осуществляется для исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (Покупатель/Заказчик), а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Срок обработки ПДн составляет период действия Договора, а также в период трех последующих календарных лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока ПДн подлежат уничтожению. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. Замер

2.1. Продавец по согласованию с Покупателем организует замер в целях точного и достоверного измерения параметров проемов и помещения, где будут устанавливаться Товары, с целью определения корректных размеров Товара и выработки требований по подготовке дверных проемов и помещений к установке Товара.

2.2. Замер требуется для определения:

- размеров заказываемых Товаров, их ассортимента и количества;
- сторонности открывания дверей;
- технической возможности монтажа предполагаемых изделий;
- технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений.

2.3. Замер **бесплатный** для городов: Нижний Новгород, Кстово, Богородск, Бор, Дзержинск, и населенных пунктов, удалённых от г. Нижнего Новгорода не более, чем на 50 км.

В случае значительной удаленности объекта от места нахождения розничной торговой точки Продавца (или более 50 км от г. Нижнего Новгорода), Покупатель оплачивает Продавцу стоимость проезда в соответствии с ценой, обозначенной в Заявке-Спецификации, из расчета 500 рублей (за 50 км) плюс 10 рублей за каждый 1 км пути (свыше 50 км).

2.4. В случае не предоставления Покупателем доступа на Объект, что повлекло простой Продавца в работе более 20 минут, Продавец вправе покинуть место оказания услуг. При этом, в случае предварительной оплаты услуги удаленного замера, денежные средства за оплату услуги не возвращаются.

2.5. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалиста по замеру в пределах 100 метров от объекта замера. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.

2.6. По результатам замера составляются и подписываются сторонами Технические требования по строительной подготовке дверных проемов и помещений с указанием размеров проемов, сторонности открывания дверей и иных необходимых рекомендаций (форма в Приложении №1). Форма Технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений с перечнем необходимых рекомендаций размещена по адресу:

<https://dvernovski.ru/>

Перечень необходимых рекомендаций является открытым и может быть дополнен индивидуально под Объект Покупателя. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненные Покупателем (его представителем) самостоятельно. В случае невозможности монтажа и/или возникновении проблем при монтаже товара устранение недостатков (в том числе, недостатков помещения) производится за счет Покупателя.

3. Купля-продажа товара

3.1. Покупатель выбирает нужный ему товар на основании его личных предпочтений из ассортимента, предлагаемого Продавцом, по представленным образцам и/или его описанию, содержащемуся в информационных материалах и на Интернет сайте. При необходимости Покупатель вправе предоставить Продавцу соответствующие чертежи и эскизы (техническое задание) для последующего изготовления товара по предоставленному Покупателем

техническому заданию. При этом Продавец на основании технического задания Покупателя вправе разработать собственные чертежи изделий по принципам и узлам Изготовителя. Разработанные в таком случае чертежи изделий являются неотъемлемой частью соответствующего Договора с момента их согласования обеими Сторонами.

3.2. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы, стоимость Товаров указываются в Заявке-Спецификации на приобретение Товаров (заявления о присоединении Покупателя к Общим условиям договора розничной купли-продажи Товаров Продавца), являющейся неотъемлемой частью Договора, форма которой содержится в Приложении №2 к Общим условиям. Неотъемлемой частью Договора являются также Технические требования по строительной подготовке дверных проемов и помещений, составленные по форме Приложения №1, размещенной по адресу: <https://dvernovski.ru/>

3.3. Сведения об Изготовителе Товара включаются в Заявку-Спецификацию. Продавец самостоятельно взаимодействует с Изготовителем товара. Срок изготовления и доставки Товара составляет не менее **45 (сорок пять) календарных дней** с даты поступления Продавцу предварительной оплаты по Договору в размере согласно Заявке-Спецификации.

В случае изменения сроков изготовления Товара Изготовителем, Продавец незамедлительно уведомляет об этом Покупателя способами, перечисленными в Договоре.

В случае досрочного изготовления Товара Изготовителем и поступления Товара на склад Продавца, Продавец оставляет за собой право предложить Покупателю доставку Товара ранее оговоренного срока.

В случае увеличения срока изготовления Товара Изготовителем, срок доставки Товара Покупателю согласовывается Сторонами дополнительно.

Покупатель ознакомлен и согласен, что не является нарушением срока изготовления и доставки Товаров отличие фактических сроков их отгрузки на период в **10 (Десять) рабочих дней** как в большую, так и в меньшую сторону.

3.4. Заключение Договора Покупатель подтверждает, что Продавцом предоставлена Покупателю в полном объеме информация об Изготовителе товара, Продавце товара, потребительских свойствах товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, порядке и сроках оплаты, доставке и иная предусмотренная законом информация.

3.5. Покупатель производит предварительную оплату Товара в размере, указанном в Договоре (Заявке-Спецификации), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Заявки-Спецификации. В случае отсутствия оплаты в указанный срок соответствующее предложение Продавца заключить Договор аннулируется. При приобретении акционного товара срок внесения предварительной оплаты ограничен сроком действия соответствующей акции.

3.6. До передачи товара Покупатель обязан произвести доплату по Договору до 100% общей стоимости Товара.

3.7. Оплата по настоящему Договору производится в рублях наличным или безналичным путем.

3.8. Стороны вправе включить в Заявку-Спецификацию услугу доставки Товара до Объекта, согласовав её стоимость. В этом случае доставка Товаров осуществляется силами Продавца с возможным привлечением третьих лиц.

3.9. Продавец обязуется:

3.9.1. Обеспечить поступление Товара на склад Продавца в согласованный срок.

3.9.2. Уведомить Покупателя о готовности Товара к передаче.

3.9.3. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю или уполномоченному представителю Покупателя все относящиеся к Товару документы и принадлежности.

3.10. Покупатель обязуется:

3.10.1. Оплатить и вывезти товар со склада Продавца в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления о готовности товара к передаче.

3.10.2. Поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронной почты, предоставленных Продавцу, в целях направления уведомления о готовности товара к передаче, а в случае их смены – незамедлительно уведомить об этом Продавца. При неисполнении Покупателем данной обязанности Продавец не несет ответственности за негативные последствия невозможности доставки уведомлений Покупателю.

3.10.3. Принять Товар лично либо через своего представителя (п.4.5 Общих условий). Приемка оформляется подписанием Покупателем (его представителем) передаточных документов.

3.10.4. При передаче Товара Покупатель в присутствии представителя Продавца осуществляет приемку товара на предмет соответствия наименования, ассортимента и фактического количества упаковок данным передаточных документов, а также наличия видимых повреждений упаковки. Все несоответствия указываются в передаточных документах. Поврежденная упаковка вскрывается и производится осмотр товара. При наличии явных дефектов товара делается соответствующая отметка в передаточных документах.

3.10.5. Приемка товара по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц и предъявление соответствующих претензий осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты передачи товара Покупателю, но в любом случае до его монтажа. По истечении указанного срока (либо в случае монтажа товара) Товар считается принятым Покупателем без замечаний.

3.11. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания передаточных документов.

3.12. В случае неисполнения Покупателем обязательства по приемке товара в соответствии с п.п. 3.10.1, 3.10.3 настоящих Общих условий Покупатель обязуется оплатить Продавцу услуги по хранению товара, начиная со дня, следующего за последним днем данного срока, в следующем размере:

- при цене Договора до 100 000 руб.– 1000 (одна тысяча) руб. в день;

- при цене Договора более 100 000 руб. стоимость услуг рассчитывается как 1%(один) процент от цены Договора в день, умноженный на количество дней хранения с округлением в меньшую сторону до суммы, кратной тысяче(-ам) рублей.

Оплата Покупателем услуг по хранению товара означает их приемку Покупателем в полном объеме и без замечаний. В этом случае Продавец вправе подписать передаточный документ в одностороннем порядке.

3.13. Покупатель проинформирован, что товар будет изготовлен на основании индивидуального заказа Покупателя. Покупатель подтверждает и осознает тот факт, что он не вправе обменять, вернуть или отказаться от товара надлежащего качества ввиду того, что данный товар имеет индивидуально определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

3.14. При заказе Покупателем межкомнатных дверных блоков из наличия на складе Продавца по **стандартным (типовым) размерам (60/70/80 см на 200см)** неявка Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара к передаче может рассматриваться Продавцом как односторонний отказ от исполнения Договора в соответствии со ст. 496 ГК РФ. Внесенная Покупателем предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления Покупателю уведомления о применении Продавцом положений ст. 496 ГК РФ к правоотношениям сторон, за вычетом расходов Продавца, связанных с исполнением Договора. При этом Продавец вправе реализовать товар третьему лицу.

Данный пункт не применим к Товарам, изготовленным по нестандартным размерам (Товары с индивидуально-определёнными свойствами).

4. Доставка

4.1. Стороны вправе согласовать в Договоре условие о доставке товара со склада Продавца по адресу объекта или иному адресу, указанному Покупателем. Продавец оказывает услуги по ценам, установленным для соответствующего города/района.

Точные дата и время доставки согласовываются сторонами при поступлении товара на склад, при этом доставка должна быть выполнена в пределах 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Покупателя о готовности товара к передаче. В случае если доставка товара не будет осуществлена в указанный выше период по причинам, не зависящим от Продавца, Покупатель обязуется оплатить Продавцу услугу хранения товара в соответствии с п.3.12 Общих условий. Уклонение Покупателя от согласования даты доставки в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность оказания услуг по доставке в согласованную дату и время по причинам, за которые отвечает Покупатель, стороны признают неисполнением Покупателем встречных обязанностей по договору оказания услуг, которое дает Продавцу право отказаться от исполнения договора в части услуг по доставке на основании п.2 ст.719, ст.783 Гражданского кодекса РФ.

4.2. Процедура доставки товара по адресу, указанному Покупателем, включает в себя:

- согласование даты доставки;
- оплата доставки Покупателем;
- комплектование товаров в соответствии с Договором;
- погрузка в транспортное средство;
- проезд до объекта;
- осмотр целостности упаковки;
- приемка товаров по ассортименту, количеству;
- подписание передаточных документов.

4.3. Если стороны в Договоре согласовали доставку товара, то Продавец доставляет товары по указанному Покупателем адресу. Покупатель оплачивает Продавцу стоимость доставки, а при заказе услуги подъема разгрузка и подъем оплачиваются отдельно.

4.4. Покупатель производит полную оплату доставки Продавцу не менее чем за 3 (три) рабочих дня до согласованной сторонами даты доставки, если иное дополнительно не согласовано сторонами. В случае заказа Покупателем дополнительных услуг в процессе их оказания (подъем на этаж и т.п.) Покупатель обязуется произвести соответствующую доплату до начала их оказания.

4.5. Приемка товара осуществляется Покупателем либо его представителем в порядке, предусмотренном пунктами 3.10.3 - 3.10.5 Общих условий. При этом обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной в момент передачи товара Покупателю или указанному им лицу (п. 1 ст. 458 ГК РФ), а в случае отсутствия Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере Договора, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи. Если Товары приняты уполномоченным представителем Покупателя, то лицо, указанное в Договоре в качестве Покупателя, не вправе ссылаться на указанное обстоятельство в случае предъявления претензий по качеству, ассортименту, количеству и комплектности принятого Товара.

4.6. Покупатель обязан обеспечить пропуск/проезд на закрытую территорию, возможность безопасной разгрузки у объекта. При невыполнении этой обязанности выгрузка товаров не производится, и Продавец освобождается от ответственности за срыв доставки по адресу, указанному Покупателем.

4.7. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по доставке в пределах 30 метров от объекта доставки. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.

4.8. В случае если доставка товара была произведена Продавцом в установленные Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине (по причине отсутствия Покупателя, его уполномоченного представителя по адресу доставки в согласованное время доставки, в случае невыполнения требований п.п. 4.6, 4.7 настоящих Общих условий и др.

подобным причинам) повторная доставка производится при условии ее оплаты Покупателем в новые согласованные сроки, в порядке, предусмотренном Договором, на основании счета Продавца.

4.9. При принятии Товаров Стороны подписывают акт приема-передачи Товаров (форма – приложение №4 к Общим условиям), либо иные сопроводительные документы, предоставленные Продавцом и свидетельствующие о передаче Товара Покупателю. В случае выявления несоответствия/недостатков Покупатель незамедлительно сообщает Продавцу и делает соответствующие отметки в Передаточном документе.

4.10. Покупатель ознакомлен, что в случае самостоятельной доставки Товары осматриваются до погрузки в машину. В случае самостоятельного подъема в квартиру/дом, Покупатель принимает Товары у подъезда/ворот по количеству, маркировке и целостности упаковки. После проверки и приема Товаров Покупателем, Продавец не несет ответственности за механические повреждения Товаров.

4.11. При осуществлении самовывоза Товара Покупателем Продавец не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие в ходе его транспортировки.

5. Монтаж

5.1. Монтаж межкомнатных, входных дверей, прочих товаров и фурнитуры к ним производится профессиональными установщиками. Недопустима установка межкомнатных дверей в качестве входных и следующих за ними дверей (в частных домах).

5.2. Продавец предоставляет Покупателю информационный (справочный) расчет предварительной стоимости работ по монтажу дверей и сопутствующих Товаров, согласно актуальным ценам на рынке данных услуг. Стоимость расходных материалов (монтажная пена, гвозди, шурупы и пр.) включена в стоимость работ.

5.3. Покупатель как Заказчик работ по монтажу самостоятельно заключает договор подряда с выбранным им Подрядчиком.

5.4. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что монтаж Товаров проводится только после исполнения Заказчиком технических требований по строительной подготовке дверных проемов и помещений, согласованных с Покупателем при проведении Замеров (п.п.2.1, 2.2, 2.6 Договора), и в соответствии с рекомендациями Приложения №1 к Общим условиям.

6. Качество товара. Гарантии качества

6.1. Качество дверных полотен и погонажных изделий, в том числе из древесины и древесных материалов, и качество металлических дверных блоков соответствует ТУ и ГОСТами, устанавливаемым Изготовителем.

6.2. Качество дверной фурнитуры соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.

6.3. Не являются браком незначительные отличия тона и текстуры шпона полотен и составных частей межкомнатных дверей между собой, а также различных дверных полотен, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Оттенок поставляемой Продукции, облицованной натуральным шпоном, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.

6.4. Покупатель проинформирован, что в связи с использованием натурального шпона при производстве товара, допускается расхождение естественного рисунка древесины, наличие минеральных вкраплений (в том числе, темные прожилки - одиночные и разбросанные, разные по длине, ширине и глубине), пороки древесины, т.к. текстура древесины является индивидуальной в связи с природным происхождением материала.

Покупатель согласен, что возможны и не считаются дефектами: особенности шпона, такие как ярко выраженный рисунок шпона, сучки, узор древесины; различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона; тонировка различных комплектующих может отличаться друг от друга в пределах одного цветового тона или при различных углах ракурса, в

отношении дверных полотен допускаются различия оттенка цвета. Претензии по такого рода отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала, не принимаются, так как указанные отличия не являются браком.

6.5. Покупатель проинформирован и согласен, что не является браком неоднородность и разнооттеночность искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал. А также о том, что внешний вид каждого Товара с элементами ручной работы - уникален, и может иметь отличия от предложенного Продавцом образца Товара по рисунку, цвету, конструкции, структуре материалов, если они специально не оговорены изготовителем. При этом все неоговоренные особенности не должны препятствовать возможности применения Покупателем данного Товара в целях, для которых Товар такого рода обычно используется.

6.6. Заключением Договора Покупатель подтверждает, что ознакомлен с полным перечнем отклонений (недостатками) Товара, не являющихся браком.

6.7. Дополнительные критерии качества при их наличии согласовываются Покупателем (Заказчиком) и Подрядчиком до начала работ по монтажу и фиксируются в письменной форме.

6.8. Гарантийные обязательства (Приложение №5 к Общим условиям) доступны на Интернет сайте по адресу: <https://dvernovski.ru/>

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено законом, сторона, нарушившая обязательство по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне по ее письменному требованию причиненный таким нарушением реальный ущерб, подтвержденный документально. Упущенная выгода не возмещается.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой стороне об их возникновении (прекращении) любым доступным для стороны способом.

7.4. В случае выявившейся непредвиденной технической невозможности Изготовителя изготовить товар (не зависящей от Продавца), Продавец вправе отказаться от исполнения Договора при этом штрафные санкции на Продавца не распространяются.

7.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

7.6. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Продавцом и Покупателем в процессе реализации Договора и подлежащая защите.

Такая информация может содержаться в предоставляемых Продавцом и Покупателем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

7.7. Заказчик разрешает фотографировать результат монтажа Товаров и интерьеры Объекта. Заранее дает согласие на их использование Продавцом.

8. Порядок сдачи-приемки сопутствующих услуг

8.1. Сдача-приемка сопутствующих продаже товара или выполнению работ платных услуг оформляется соответствующими передаточными документами. В случае уклонения Покупателя/Заказчика от подписания данных документов непосредственно после оказания услуг

Продавец/Подрядчик направляет Покупателю/Заказчику электронный образ передаточного документа одним из способов, предусмотренных п. 1.4 Общих условий.

В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Покупатель/Заказчик не направит Продавцу/Подрядчику электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, услуги считаются принятыми без замечаний.

9. Разрешение споров

9.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Переговоры должны быть проведены в разумные сроки, но не превышающие 7 (Семь) календарных дней.

9.2. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров, заинтересованная Сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока, указанного в претензии, или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении в течение 10 (Десять) календарных дней с момента получения претензии.

9.3. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом (с учетом срока доставки почтовой корреспонденции), спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Стороны признают, что их переписка посредством электронной почты, а также СМС-сообщений и сообщений в мобильных мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram, др.), в период действия Договора может быть использована как доказательство по делу (будет являться допустимым доказательством), при условии, что переписка ведется с адресов электронной почты или с использованием номеров мобильных телефонов, которые указаны в Заявке-Спецификации либо принадлежат ответственным сотрудникам или представителям Продавца и Покупателя.

Переписка по адресам E-mail, указанным в договоре, имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

Любые сообщения и документы, в том числе договор, отправленные с адресов электронной почты и/или номеров телефонов, указанных в договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Настоящие заверения действуют и в том случае, когда сообщения не содержат сведений об отправителе.

9.5. Посредством электронной переписки, по смыслу п. 9.4 Договора, может осуществляться вся коммуникация Сторон, за исключением направления претензий в рамках обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В указанном случае претензии направляются "Почтой России", ценным письмом с описью вложения. Также не допускается обмен дополнительными соглашениями к настоящему Договору посредством электронной переписки без последующего обмена оригиналами упомянутых соглашений.

9.6. Стороны признают использование факсимильного воспроизведения подписи и печати Продавца и договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Продавцом лица и печати Продавца с помощью средств механического или иного копирования признается аналогом собственноручной подписи, документы, подписанные Продавцом с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати признаются Сторонами надлежащим образом оформленными.

10. Приложения

1. Технические требования по строительной подготовке дверных проемов и помещений (форма) – Приложение №1.

2. Заявка-Спецификация на приобретение Товаров (заявления о присоединении Покупателя к Общим условиям договора розничной купли-продажи Товаров Продавца) (форма) – Приложение №2.
3. Инструкция по транспортировке, хранению, эксплуатации и уходу за Товаров (форма) - Приложение № 3.
4. Акт приёма-передачи Товаров (форма) - Приложение № 4.
5. Гарантийные обязательства (форма) – Приложение №5.

Продавец:

ИП Морозов Владимир Анатольевич

ОГРНИП 316527500013671, ИНН 52040113827

Адрес: Нижегородская область, Большемурашкинский район р.п. Большое Мурашкино, ул. Строителей, д. 7, кв.4

е-mail: **Dvernovski@mail.ru**

тел.: **+7 908 231 22 41**

Реквизиты:

Банк: АО "ТБанк"

ИНН банка: 7710140679

БИК 044525974

Кор/сч 30101810145250000974

р/сч 40802810500002863256